

## Phụ lục

## NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2024

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-BHXH ngày tháng 12 năm 2023 của BHXH Việt Nam)

STT	1. Mục tiêu	2.Nhiệm vụ	3.Hoạt động	4.Sản phẩm	5.Chủ trì	6. Phối hợp	7. Thời gian	8. Kinh phí
<b>I. Cải cách thủ tục hành chính</b>								
	<u>Mục tiêu 1</u> Cắt giảm, đơn giản hóa tối thiểu 20% số quy định và cắt giảm tối thiểu 20% chi phí tuân thủ quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh tại các văn bản đang có hiệu lực thi hành tính đến hết ngày 31/5/2020	<u>Nhiệm vụ 1</u> Rà soát các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản nghiệp vụ của Ngành liên quan đến hoạt động kinh doanh	Thực hiện rà soát TTHC	-Đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa quy định và chi phí tuân thủ;  - Kiến nghị cơ quan nhà nước có thẩm quyền sửa đổi những quy định không phù hợp	TST	- Các đơn vị liên quan thuộc BHXH VN;  - BHXH các tỉnh, thành phố	Năm 2024	
		<u>Nhiệm vụ 2</u> Sửa đổi, bổ sung các quy trình nghiệp vụ liên quan đến hoạt động kinh doanh theo hướng	Sửa đổi, bổ sung các quy trình nghiệp vụ	Quy trình nghiệp vụ được ban hành mới hoặc sửa đổi, bổ sung	TST	- Các đơn vị liên quan thuộc BHXH VN;  - BHXH các tỉnh, thành phố	Năm 2024	

		giảm chi tiêu phải kê khai đối với đơn vị sử dụng lao động và người lao động. Hồ sơ giấy tờ được số hóa, giảm thời gian thực hiện TTHC của đơn vị sử dụng lao động và người lao động						
	<u>Mục tiêu 2</u> Hoàn thành việc đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo hướng nâng cao chất lượng phục vụ, không phụ thuộc vào địa giới hành chính, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, giảm thời gian đi lại, chi phí xã hội và tạo thuận lợi	<u>Nhiệm vụ 1</u> Rà soát, đơn giản hóa TTHC	<u>Hoạt động 1</u> Xây dựng Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC thuộc Kế hoạch kiểm soát TTHC	Kế hoạch kiểm soát TTHC	VP	Các đơn vị liên quan thuộc BHXH VN	Quý I/2024	
			<u>Hoạt động 2</u> Thực hiện rà soát TTHC	- Đề xuất phương án đơn giản hóa TTHC;  - Kiến nghị sửa đổi những quy	TST, TCKT, CSXH, CSYT	- Các đơn vị liên quan thuộc BHXH VN;  - BHXH các tỉnh, thành phố	Năm 2024	

cho người dân, doanh nghiệp			định không phù hợp;  - Ban hành mới hoặc sửa đổi, bổ sung QĐ quy định về quy trình, thủ tục, hồ sơ thực hiện TTHC				
	<i>Nhiệm vụ 2</i> Nâng cấp, kết nối, liên thông các phần mềm nghiệp vụ tạo thuận lợi trong việc tiếp nhận hồ sơ, giải quyết TTHC		Phần mềm nghiệp vụ được nâng cấp, hoàn thiện	CNTT	Các đơn vị liên quan thuộc BHXH VN	Năm 2024	
	<i>Nhiệm vụ 3</i> Sửa đổi, bổ sung các quy trình nghiệp vụ theo hướng tiếp nhận, giải quyết TTHC không phụ		Quy trình nghiệp vụ được ban hành mới hoặc sửa đổi, bổ sung	TST, CSXH, CSYT, TCKT	Các đơn vị liên quan thuộc BHXH VN	Năm 2024	

		thuộc vào địa giới hành chính, trừ trường hợp TTHC yêu cầu phải kiểm tra thực địa, đánh giá kiểm tra, thẩm định tại cơ sở						
	<p><u>Mục tiêu 3</u></p> <p>100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết được tiếp nhận, giải quyết TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính, trừ trường hợp TTHC yêu cầu phải kiểm tra thực địa, đánh giá, kiểm tra, thẩm định tại cơ sở</p>	<p><u>Nhiệm vụ 1</u></p> <p>Tiếp tục rà soát, tái cấu trúc quy trình, điện tử hóa mẫu đơn, tờ khai, kết quả giải quyết TTHC đáp ứng yêu cầu công tác tiếp nhận, giải quyết TTHC theo hướng không phụ thuộc vào địa giới hành chính, gắn với số hóa và sử dụng kết quả số hóa hồ sơ,</p>		<p>Phương án đơn giản hóa Biểu mẫu, Tờ khai, quy trình nghiệp vụ được lãnh đạo Ngành phê duyệt</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các đơn vị liên quan thuộc BHXH VN;</li> <li>- BHXH các tỉnh, thành phố</li> </ul>	VP	Năm 2024 và các năm tiếp theo	

		giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC theo Quyết định số 468/QĐ-TTg						
		<u>Nhiệm vụ 2</u> Hướng dẫn, kiểm tra việc tiếp nhận, giải quyết TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính, trừ trường hợp TTHC yêu cầu phải kiểm tra thực địa, đánh giá, kiểm tra, thẩm định tại cơ sở				Các đơn vị liên quan thuộc BHXH VN;  - BHXH các tỉnh, thành phố	Năm 2024 và các năm tiếp theo	
	<u>Mục tiêu 4</u> 100% hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC được số hóa và kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ giải	<u>Nhiệm vụ 1</u> Thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC; kết nối, chia sẻ trong nội bộ	<u>Hoạt động 1</u> Đề xuất các trang thiết bị đáp ứng yêu cầu công tác số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải		VP	- Các đơn vị liên quan thuộc BHXH VN;  - BHXH các tỉnh, thành phố	Năm 2024	

quyết TTHC	Ngành với cơ quan, tổ chức, cá nhân	quyết TTHC tại Bộ phận một cửa trong toàn ngành					
		<u>Hoạt động 2</u> Tổ chức triển khai số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa trong toàn Ngành	Hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC được số hóa	VP	- Các đơn vị liên quan thuộc BHXH VN;  - BHXH các tỉnh, thành phố	Định kỳ hằng năm	
		<u>Hoạt động 3</u> Kiểm tra việc thực hiện quy trình số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC tại BHXH các tỉnh, thành phố		VP	- Các đơn vị liên quan thuộc BHXH VN;  - BHXH các tỉnh, thành phố	Định kỳ hằng năm	
	<u>Nhiệm vụ 2</u> Lưu trữ điện tử đối với hồ sơ TTHC	<u>Hoạt động 1</u> Tổ chức triển khai quy định về hồ sơ lưu trữ điện tử		TTLT	VP, CNTT, TST, CSXH, CSYT, TCKT; BHXH các	Định kỳ hằng năm	

			đảm bảo việc tiếp nhận và lưu trữ hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC			tỉnh, thành phố		
			<u>Hoạt động 2</u> Nâng cấp, mở rộng phần mềm lưu trữ hồ sơ điện tử ngành BHXH Việt Nam đáp ứng việc tiếp nhận và lưu trữ hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC	Phần mềm được nâng cấp, hoàn thiện	CNTT	TTLT	Năm 2024	
	<u>Mục tiêu 5</u> Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan BHXH trong đó mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết TTHC đạt tối thiểu 88%	<u>Nhiệm vụ 1</u> Xây dựng kế hoạch đánh giá sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan BHXH trong đó có nội dung mức độ	Xây dựng Kế hoạch	Kế hoạch	CSKH	- Các đơn vị liên quan thuộc BHXH VN; - BHXH các tỉnh, thành phố	Năm 2024	

		hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết TTHC						
		<u>Nhiệm vụ 2</u> Thực hiện Kế hoạch đánh giá sự hài lòng của người dân và tổ chức	Tổ chức thực hiện kế hoạch	Báo cáo kết quả đánh giá sự hài lòng	CSKH	- Các đơn vị liên quan thuộc BHXH VN; - BHXH các tỉnh, thành phố	Năm 2024	
		<u>Nhiệm vụ 3</u> Giám sát, đánh giá chất lượng giải quyết TTHC trên cơ sở ứng dụng CNTT	Tổ chức triển khai thực hiện giám sát, đánh giá chất lượng giải quyết TTHC theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ	Báo cáo kết quả giám sát, đánh giá chất lượng giải quyết TTHC	VP	- Các đơn vị liên quan thuộc BHXH VN; - BHXH các tỉnh, thành phố	Năm 2024	
<b><i>II. Cải cách tổ chức bộ máy</i></b>								
	<u>Mục tiêu</u> Sắp xếp tổ chức bộ máy của BHXH Việt Nam theo hướng tinh gọn, chuyên	<u>Nhiệm vụ</u> “Tiếp tục nghiên cứu, sắp xếp tổ chức bộ máy	<u>Hoạt động 1</u> Tiếp tục triển khai thực hiện khảo sát tại một số	Báo cáo	TCCB	Các đơn vị trực thuộc; BHXH các tỉnh, thành phố trực	Quý I, II/2024	



nghiệp, hiện đại, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, đáp ứng yêu cầu cải cách, hiện đại hóa ngành BHXH, đảm bảo thực hiện đúng quan điểm, chủ trương của Đảng, pháp luật của Nhà nước; phù hợp tình hình thực tiễn, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ; gắn tình giản biên chế với sắp xếp, tinh gọn bộ máy. Phần đầu đến năm 2030 hoàn thành mục tiêu xây dựng bộ máy BHXH Việt Nam chuyên nghiệp, hiện đại, hiệu lực, hiệu quả	BHXH cấp huyện ngành BHXH Việt Nam theo khu vực liên huyện” theo Nghị quyết của Ban Cán sự Đảng số 312-NQ/BCGD ngày 26/9/2022	tỉnh (đã khảo sát tại 01 tỉnh: Phú Thọ)			thuộc Trung ương		
		<u>Hoạt động 2</u> Xây dựng các chuyên đề báo cáo trình các cấp có thẩm quyền phê duyệt	Báo cáo	TCCB	Các đơn vị trực thuộc; BHXH các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương	Quý II, III/2024	
		<u>Hoạt động 3</u> Xây dựng Dự thảo Đề án lần 1	Đề án	TCCB	Các Bộ, ngành liên quan; các đơn vị trực thuộc; BHXH các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương	Quý II, III/2024	
		<u>Hoạt động 4:</u> Dự thảo Quyết định phê duyệt Đề án	Quyết định phê duyệt Đề án	TCCB	Các Bộ, ngành liên quan; các đơn vị trực thuộc;	Quý IV/2024	

						BHXH các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương		
<b>III. Cải cách công vụ</b>								
	<u>Mục tiêu</u> Cơ cấu lại đội ngũ công chức, viên chức và người lao động; nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức về trình độ, năng lực, phẩm chất; nêu cao tinh thần trách nhiệm và ý thức về hành chính phục vụ trong quá trình thực hiện nhiệm vụ.	<u>Nhiệm vụ 1:</u> Tiếp tục thực hiện công tác rà soát quy hoạch giai đoạn 2021-2026 và xây dựng quy hoạch giai đoạn 2026-2031 đối với các chức danh lãnh đạo, quản lý các đơn vị trực thuộc cơ quan BHXH Việt Nam và BHXH các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung	<u>Hoạt động 1</u> Xây dựng Kế hoạch tổ chức thực hiện	Kế hoạch	TCCB	Các đơn vị trực thuộc; BHXH các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương	Quý I/2024	
			<u>Hoạt động 2</u> Chủ trì tổ chức triển khai thực hiện/kiểm tra, giám sát việc thực hiện tại các đơn vị theo phân cấp	Báo cáo				
			<u>Hoạt động 3</u> Tổng hợp, thẩm định, báo cáo Lãnh	Quyết định				

		ương	đạo xem xét, quyết định/phê duyet theo thẩm quyền					
<b>IV. Cải cách tài chính công</b>								
	<u>Mục tiêu 1</u> Nghiên cứu, tham mưu sửa đổi, bổ sung các quy định về cơ chế tài chính của Ngành; quản lý, sử dụng tài sản theo hướng gắn với nhiệm vụ được giao, nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong quản lý, sử dụng nguồn kinh phí, tài sản được giao	<u>Nhiệm vụ 1</u> Hoàn thiện các quy định liên quan đến quản lý tài chính, tài sản và kế toán để nâng cao hiệu quả hoạt động quản lý	<u>Hoạt động 1</u> Hoàn thiện các mẫu biểu thẩm định quyết toán theo quy định, các quy trình đối chiếu, tổng hợp số liệu quyết toán	Các mẫu biểu thẩm định quyết toán đã được hoàn thiện theo quy trình thẩm định quyết toán	TCKT	Các Vụ, Ban và các đơn vị có liên quan	Năm 2024	Chi phí quản lý BHXH, BHYT, BHTN
			<u>Hoạt động 2</u> Định kỳ rà soát các văn bản quy định, hướng dẫn công tác quản lý tài chính, tài sản, kế toán để kịp thời sửa đổi,	Các văn bản hướng dẫn	TCKT	Các Vụ, Ban và các đơn vị có liên quan		Chi phí quản lý BHXH, BHYT, BHTN

			bổ sung, thay thế					
			<i>Hoạt động 3</i> Hướng dẫn chuyên kinh phí chi trả chế độ BHXH, BHTN	Công văn hướng dẫn chuyên kinh phí chi trả chế độ BHXH, BHTN	TCKT	BHXH các tỉnh, Thành phố	Quý I/2024	Chi phí quản lý BHXH, BHYT, BHTN
	<i>Nhiệm vụ 2</i> Sửa đổi quy chế quản lý tài chính của Ngành, hoàn thiện quy chế chi tiêu nội bộ	<i>Hoạt động 1</i> Rà soát, kiến nghị các cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung các Luật có liên quan, các văn bản hướng dẫn cơ chế tài chính và chi phí quản lý của Ngành và các văn bản quy định về nội dung chi,		- Quyết định của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành cơ chế tài chính BHXH, BHYT, BHTN, mức chi phí quản lý BHXH, BHYT, BHTN  - Quyết định của Tổng Giám đốc BHXH Việt	TCKT	Các Vụ, Ban và các đơn vị có liên quan	Năm 2024	Chi phí quản lý BHXH, BHYT, BHTN

			định mức chi hành chính nói chung	Nam ban hành quy chế chi tiêu nội bộ, quản lý				
			<u>Hoạt động 2</u> Phối hợp với các đơn vị có liên quan rà soát các quy định về cơ chế tài chính để đề xuất sửa đổi, bổ sung, xây dựng báo cáo tình hình thực hiện cơ chế quản lý tài chính BHXH, BHYT, BHTN	và sử dụng các quỹ đối với các đơn vị thuộc hệ thống BHXH Việt Nam				
			<u>Hoạt động 3</u> Rà soát, sửa đổi quy chế chi tiêu nội bộ, quản lý và					

			sử dụng các quỹ áp dụng đối với các đơn vị trực thuộc BHXH Việt Nam					
	<u>Mục tiêu 2</u> Sửa đổi cơ chế tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp trực thuộc BHXH VN theo quy định tại Nghị định số 60/2021/NĐ-CP quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập và cơ chế quản lý tài chính của Ngành; giao quyền tự chủ cho các đơn vị sự nghiệp trực thuộc BHXH VN	<u>Nhiệm vụ 1</u> Hoàn thiện quy định tự chủ về tài chính cho các đơn vị trực thuộc BHXH Việt Nam	<u>Hoạt động 1</u> Phối hợp rà soát đánh giá cơ chế tự chủ tài chính của các đơn vị trực thuộc BHXH Việt Nam.	Văn bản đánh giá kết quả rà soát	TCKT	TCCB	Năm 2024	Chi phí quản lý BHXH, BHYT, BHTN
			<u>Hoạt động 2</u> Nghiên cứu xây dựng cơ chế quản lý tài chính cho các đơn vị sự nghiệp trực thuộc BHXH Việt Nam theo quy định hiện hành và	Văn bản hướng dẫn cơ chế tài chính cho các đơn vị sự nghiệp	TCKT	TCCB	Năm 2024	Chi phí quản lý BHXH, BHYT, BHTN

			thực tiền quản lý					
	<u>Mục tiêu 3</u> Tiếp tục đẩy mạnh vận động, khuyến khích người hưởng nhận các chế độ BHXH, trợ cấp thất nghiệp qua phương thức thanh toán không dùng tiền mặt tại khu vực đô thị	<u>Nhiệm vụ</u> Xây dựng các giải pháp chủ yếu nhằm đẩy mạnh thực hiện chi trả lương hưu, trợ cấp thất nghiệp qua phương thức thanh toán không dùng tiền mặt	<u>Hoạt động 1</u> Giao chỉ tiêu vận động, khuyến khích người nhận các chế độ BHXH, trợ cấp thất nghiệp qua phương thức thanh toán không dùng tiền mặt khu vực đô thị năm 2024 cho từng BHXH tỉnh, thành phố	Công văn gửi BHXH các tỉnh, thành phố về giao chỉ tiêu vận động, khuyến khích	TCKT	BHXH các tỉnh, thành phố	Quý I/2024	Chi phí quản lý BHXH, BHYT, BHTN
			<u>Hoạt động 2</u> Báo cáo Ngân hàng Nhà nước Việt Nam về thực hiện thanh toán	Báo cáo	TCKT	BHXH các tỉnh, thành phố	Tháng 12/2024	Chi phí quản lý BHXH, BHYT, BHTN

			không dùng tiền mặt đối với chi trả các chế độ BHXH, trợ cấp thất nghiệp					
<b><i>V. Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số</i></b>								
	<u>Mục tiêu 1</u> Triển khai CSDL quốc gia về Bảo hiểm theo quy định tại Nghị định số 43/2021/NĐ-CP, đảm bảo nguyên tắc dữ liệu chỉ từ một nguồn, đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ tài nguyên thông tin dữ liệu.	<u>Nhiệm vụ 1</u> Xây dựng quy chế khai thác, chia sẻ dữ liệu từ CSDL quốc gia về bảo hiểm		Quyết định ban hành quy chế khai thác, chia sẻ dữ liệu từ CSDL quốc gia về bảo hiểm	CNTT	Các đơn vị thuộc BHXH Việt Nam; Các bộ/ngành và các cơ quan trực thuộc Chính phủ	Năm 2024 và các năm tiếp theo	
		<u>Nhiệm vụ 2</u> Chia sẻ cho các Bộ, Ngành, các tổ chức, cá nhân các thông tin về BHXH, BHYT, BHTN đáp ứng nhu cầu khai thác,		Danh sách các dịch vụ chia sẻ dữ liệu	CNTT	Các đơn vị thuộc BHXH Việt Nam; Các bộ/ngành và các cơ quan trực thuộc Chính phủ	Năm 2024 và các năm tiếp theo	



		trích xuất thông tin tổ chức và cá nhân.						
	<p><u>Mục tiêu 2</u></p> <p>100% TTHC có dịch vụ công đủ điều kiện thực hiện trực tuyến toàn trình, được cung cấp trên Cổng dịch vụ công BHXH Việt Nam, tích hợp trên Cổng dịch vụ công quốc gia; tối thiểu 50% TTHC có dịch vụ công trực tuyến toàn trình dành cho cá nhân được cung cấp trên ứng dụng VssID-BHXH số</p>	<p><u>Nhiệm vụ</u></p> <p>Tích hợp, cung cấp DVC trực tuyến dành cho cá nhân trên Cổng dịch vụ công quốc gia và ứng dụng VssID</p>		100% TTHC có dịch vụ công đủ điều kiện thực hiện trực tuyến toàn trình được tích hợp trên Cổng dịch vụ công quốc gia; tối thiểu 50% TTHC có dịch vụ công trực tuyến toàn trình dành cho cá nhân được cung cấp trên ứng dụng VssID	CNTT	Các đơn vị thuộc BHXH Việt Nam; Văn phòng Chính phủ	Năm 2024	
	<p><u>Mục tiêu 3</u></p> <p>100% người dân, doanh nghiệp sử</p>	<p><u>Nhiệm vụ</u></p> <p>Kết nối với Hệ thống định</p>		Tích hợp tài khoản định danh điện tử do Bộ Công	CNTT	Các đơn vị thuộc BHXH	Năm 2024	

	dụng dịch vụ công trực tuyến được cấp định danh và xác thực điện tử thông suốt và hợp nhất trên tất cả các hệ thống thông tin của BHXH Việt Nam.	danh và xác thực điện tử quốc gia, sử dụng tài khoản định danh do Bộ Công an cấp để người dân, doanh nghiệp truy cập, thực hiện dịch vụ công trực tuyến của BHXH Việt Nam		an cấp để đăng nhập, sử dụng Cổng dịch vụ công BHXH Việt Nam, ứng dụng VssID		Việt Nam; Bộ Công an		
	<u>Mục tiêu 4</u> a)100% các hệ thống thông tin của BHXH Việt Nam có liên quan đến người dân, doanh nghiệp đã đưa vào vận hành, khai thác được kết nối, liên thông qua Trục liên thông văn bản quốc gia và/hoặc Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc	<u>Nhiệm vụ 1</u> Duy trì kết nối liên thông với Trục liên thông văn bản quốc gia và nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia.		Duy trì kết nối liên thông với Trục liên thông văn bản quốc gia và nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia.	CNTT		Năm 2024	
		<u>Nhiệm vụ 2</u>		Kết nối, chia sẻ, khai thác	CNTT	Các bộ, ngành, địa	Năm 2024 và các năm tiếp theo	

	gia hoặc các nền tảng khác theo quy định. b) Thông tin của người dân, doanh nghiệp đã được số hóa và lưu trữ tại các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, đã được chia sẻ với BHXH Việt Nam thì không phải cung cấp lại khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến	Kết nối, chia sẻ, khai thác thông tin người dân, doanh nghiệp với các CSDL quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành.		thông tin người dân, doanh nghiệp với các CSDL quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành		phương liên quan		
	<u>Mục tiêu 5</u> Cung cấp dữ liệu mở theo quy định tại Nghị định số 47/2020/NĐ-CP về quản lý, kết nối và chia sẻ dữ liệu số của cơ quan nhà nước	<u>Nhiệm vụ</u> Cập nhật, bổ sung danh mục dữ liệu mở (nếu có phát sinh)		Quyết định điều chỉnh, bổ sung danh mục dữ liệu mở (nếu có)	CNTT	Các đơn vị trực thuộc BHXH Việt Nam	Năm 2024 và các năm tiếp theo	
	<u>Mục tiêu 6</u> Duy trì kết nối liên thông, chia sẻ dữ	<u>Nhiệm vụ</u> Chia sẻ dữ liệu giữa hệ		Các báo cáo của BHXH Việt Nam (theo yêu	CNTT	Các đơn vị thuộc BHXH Việt Nam;	Năm 2024 và các năm tiếp theo	

	liệu giữa hệ thống báo cáo của BHXH VN với Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia	thông báo cáo của BHXH Việt Nam với Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia		câu) được gửi đến Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia		Văn phòng Chính phủ		
	<u>Mục tiêu 7</u> Duy trì Hệ thống tổng hợp và phân tích dữ liệu tập trung ngành BHXH (DWH); nghiên cứu sử dụng công nghệ dữ liệu lớn (Big Data), trí tuệ nhân tạo (AI) để quản lý, phân tích dữ liệu, cung cấp thông tin phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành và các hoạt động nghiệp vụ của Ngành	<u>Nhiệm vụ 1</u> Duy trì Hệ thống DWH.		Hệ thống tổng hợp và phân tích dữ liệu tập trung ngành BHXH được duy trì	CNTT	Vụ KHĐT và các đơn vị thuộc BHXH Việt Nam	Năm 2024	
		<u>Nhiệm vụ 2</u> Nghiên cứu sử dụng công nghệ Big Data, AI để quản lý và phân tích dữ liệu			CNTT	Các đơn vị liên quan thuộc BHXH Việt Nam; các chuyên gia; doanh nghiệp lĩnh vực CNTT, chuyển đổi số	Năm 2024 và các năm tiếp theo	
	<u>Mục tiêu 8</u> 88% hồ sơ trình ký điện tử và văn bản	<u>Nhiệm vụ</u> Theo dõi, đốc các đơn	<u>Hoạt động 1:</u> Kiểm soát văn bản ký số theo Danh	Văn bản điện tử trình ký và phát hành đảm bảo tỷ	VP, Các đơn vị liên quan		Năm 2024	

	ký số phát hành trên Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành trong toàn ngành BHXH Việt Nam (không bao gồm hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trên các phần mềm nghiệp vụ khác). Trừ văn bản, hồ sơ thuộc phạm vi bí mật nhà nước	vị, BHXH tỉnh trình ký và phát hành văn bản điện tử	mục văn bản phát hành giấy và văn bản điện tử kèm giấy (Phụ lục 1) kèm theo Quyết định số 3012/QĐ-BHXH ngày 26/10/2022	lệ, mục tiêu đề ra	thuộc BHXH VN; - BHXH các tỉnh, thành phố			
			<u>Hoạt động 2</u> Thống kê kết quả phát hành văn bản điện tử để đôn đốc các đơn vị, BHXH tỉnh thực hiện.		VP, BHXH các tỉnh, thành phố		Năm 2024	
	<u>Mục tiêu 9</u> 50% người tham gia BHXH, BHYT, BHTN có tài khoản giao dịch điện tử với cơ quan BHXH, trong đó có 35% sử	<u>Nhiệm vụ 1</u> Đẩy mạnh hoạt động truyền thông, tư vấn, hướng dẫn, hỗ trợ người tham gia, thụ		- Các hoạt động tư vấn, hướng dẫn, hỗ trợ về giao dịch điện tử, VssID	CSKH	CNTT, TT và các đơn vị liên quan	Năm 2024	

	dụng ứng dụng VssID.	hướng chế độ, chính sách BHXH, BHYT, BHTN đăng ký tài khoản giao dịch điện tử, cài đặt và sử dụng ứng dụng VssID		- Các sản phẩm truyền thông				
<b>VI. Công tác chỉ đạo, điều hành</b>								
		<u>Nhiệm vụ 1</u> Chỉ đạo chung việc thực hiện cải cách hành chính	Xây dựng các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn, đơn đốc chung	Kế hoạch, công văn, báo cáo	PC	Các đơn vị liên quan	Năm 2024	
		<u>Nhiệm vụ 2</u> Đẩy mạnh việc nghiên cứu, khuyến khích các sáng kiến, mô hình cải cách mới và các giải pháp có	<u>Hoạt động 1</u> Nghiên cứu khuyến khích các sáng kiến, mô hình cải cách mới và các giải pháp có tính đột phá để nâng cao hiệu	Đề án, đề tài, chuyên đề, sáng kiến, giải pháp	VKH; BHXH tỉnh, thành phố	- Các đơn vị thuộc BHXH VN; - BHXH các tỉnh, thành phố	Năm 2024	

		tính đột phá để nâng cao hiệu quả, tạo chuyển biến rõ nét trong thực hiện CCHC;	quả, tạo chuyển biến rõ nét trong thực hiện CCHC.					
		triển khai thí điểm, tiến tới nhân rộng việc áp dụng các sáng kiến, mô hình, giải pháp thiết thực, có hiệu quả cao	<u>Hoạt động 2</u> Thí điểm, tiến tới nhân rộng việc áp dụng các sáng kiến, mô hình, giải pháp thiết thực, có hiệu quả cao		BHXH VN; BHXH tỉnh, thành phố		Năm 2024	
		<u>Nhiệm vụ 3</u> Tăng cường kiểm tra, đôn đốc, theo dõi đánh giá việc triển khai công tác CCHC; đưa chuyên đề CCHC vào thảo luận tại	<u>Hoạt động 1</u> Kiểm tra công tác CCHC	Báo cáo kết quả kiểm tra và Thông báo kết luận sau kiểm tra	PC; BHXH tỉnh, thành phố	Các đơn vị trực thuộc BHXHVN	Năm 2024	
			<u>Hoạt động 2</u> Đôn đốc, theo dõi đánh giá việc triển khai công tác CCHC theo		TCCB, TCKT, VP, CNTT, CSKH	PC; BHXH các tỉnh, thành phố	Năm 2024	

		các cuộc họp định kỳ của đơn vị; siết chặt kỷ luật, kỷ cương trong thực hiện nhiệm vụ	lĩnh vực được giao					
			<u>Hoạt động 3</u> Thảo luận, chuyên đề CCHC, siết chặt kỷ luật, kỷ cương trong thực hiện nhiệm vụ	Chuyên đề CCHC được đưa ra thảo luận	Các đơn vị thuộc BHXH VN; BHXH tỉnh, thành phố		Năm 2024	
		<u>Nhiệm vụ 4</u> Truyền thông các giải pháp, kết quả của ngành BHXH VN trong thực hiện công tác CCHC	<u>Hoạt động 1</u> Truyền thông qua các kênh truyền thông của Ngành	Các sản phẩm truyền thông (tin, bài, phóng sự, video, clip...)	TT; TCBH; BHXH tỉnh, thành phố	Các đơn vị trực thuộc BHXH Việt Nam có liên quan	Năm 2024	Kinh phí tuyên truyền được giao hằng năm
			<u>Hoạt động 2</u> Truyền thông qua cơ quan thông tấn, báo chí Trung ương, địa phương, qua hệ thống	Các sản phẩm truyền thông (tin, bài, phóng sự, video, clip...)	TT; TCBH; BHXH tỉnh, thành phố	Các đơn vị trực thuộc BHXH VN có liên quan; Cơ quan thông tấn, báo chí TW	Năm 2024	Kinh phí tuyên truyền được giao hằng năm



			truyền thanh cơ sở			và địa phương		
--	--	--	-----------------------	--	--	------------------	--	--